

L'appropriation des technologies de l'information et des communications (TIC)

*le cas des centres d'accès
communautaire à Internet (CACI)
et les réseaux sans fil*



Par Normand Robert

Agent de développement


Fédération québécoise des centres communautaires de loisir

Un centre communautaire de loisir

- **Organisme d'action communautaire autonome**
- **Constitué à l'initiative des gens**
- **Mission, approches, pratiques, orientations déterminées par des personnes de la communauté**
- **Fonctionnement démocratique**
- **Enraciné dans sa communauté : milieu de vie**
- **Moyens d'action : loisir communautaire, éducation populaire, action communautaire**
- **Porteur d'un projet de société : bien-être des personnes, des familles et des collectivités, ouverture au monde, justice, équité, paix, développement durable**

L'appropriation des TIC

*le cas des CACI
et les réseaux sans fil*

- Ingrédients de base
 - Méthode d'action
 - Dégustation
 - Effets bénéfiques
 - Des variations sur le même thème
- 

L'appropriation des (TIC)

le cas des CACI et les réseaux sans fil

- Ingrédients de base -

- Des populations isolées (Fracture numérique)

Utilisation de l'internet en fonction des revenus

- 91% avec revenus de plus de 95 000 \$
- 47% avec revenus de moins de 24 000 \$

Utilisation de l'internet en fonction de la scolarité

- 84% possèdent au moins des études postsecondaires
- 54% sont moins scolarisé

Utilisation générale

- 69% de la population du Québec en 2007
- 73% pour l'ensemble du Canada

Accès haute vitesse

- Plus de 90% dans les grandes villes
- Près de 70% en région rurale

Utilisation de l'Internet	%
Courrier électronique	92
Navigation générale afin de vous amuser ou de vous détendre	76
Recherche sur d'autres questions particulières (comme la généalogie)	70
Obtenir des bulletins météorologiques ou les conditions des routes	70
Trouver des renseignements ou faire des arrangements de voyage	66
Voir les nouvelles et les sports	64
Opérations bancaires électroniques et acquitter des factures	63
Faire du «lèche-vitrine»	60
Rechercher des renseignements médicaux et liés à la santé	59
Rechercher des renseignements sur les gouvernements	51
Besoins d'études, d'une formation ou de travaux scolaires	50
Utiliser la messagerie instantanée	50
Commander un produit ou un service	45
Acquérir ou sauvegarder de la musique (téléchargement gratuit ou payant)	45
Se renseigner sur des événements communautaires	44
Pratiquer des jeux	39
Acquérir ou sauvegarder un logiciel (téléchargement gratuit ou payant)	33
Chercher un emploi	32
Écouter la radio sur Internet	28
Communiquer avec les gouvernements	26
Se renseigner sur des investissements	25
Télécharger ou regarder une émission de télévision ou un film sur Internet	20
Fournir du contenu (blogs, photos, groupes de discussion)	20
Faire des appels téléphoniques	9
Vendre des biens ou des services (sur des sites de vente aux enchères)	9

L'appropriation des (TIC)

le cas des CACI et les réseaux sans fil

- Ingrédients de base -

- Des organismes qui regroupent
 - Fédération québécoise des centres communautaires de loisir = regroupe 83 CCL
 - Chacun rejoint entre 1 000 et 5 000 personnes par semaine
 - Ils regroupent plus de 15 000 bénévoles pour plus de 600 000 heures d'implication par années

○ Éveil face aux NTIC

- Évaluation de la situation
 - Moins de la moitié des CCL sont informatisés
 - 8 CCL branchés sur Internet (2 seulement sur haute vitesse)
 - Volonté de réduire les coûts de communication (Poste et longues distances téléphoniques)
 - Volonté d'améliorer les communications (Vitesse et dynamisme)

L'appropriation des (TIC)

le cas des CACI et les réseaux sans fil

- Ingrédients de base -

- Mise en place du Réseau CACI-FQCCL

En 2002: Financement fédéral permet la mise en place de 68 Centres d'accès communautaire internet (CACI)

En 2008:

- 44 CCL offrent un accès à des ordinateurs branchés sur Internet
- 16 Organismes communautaires se sont joint au Réseau



L'appropriation des (TIC)

le cas des CACI et les réseaux sans fil

- Ingrédients de base -

- Des organismes prêts à partager leur branchement Internet
 - Augmentation du nombre de portables
 - Augmentation de la demande de locations de salles branchées Internet
 - Naissance d'activités utilisant l'Internet (Jeux en ligne, généalogie, etc.)
 - Naissance de demandes d'accès Internet pour fin d'activités (informations spécialisées, promotion, ventes, achats, etc.)

Aucun CCL branché haute vitesse n'utilisait toute sa bande passante.

? Comment partager son branchement de façon sécuritaire

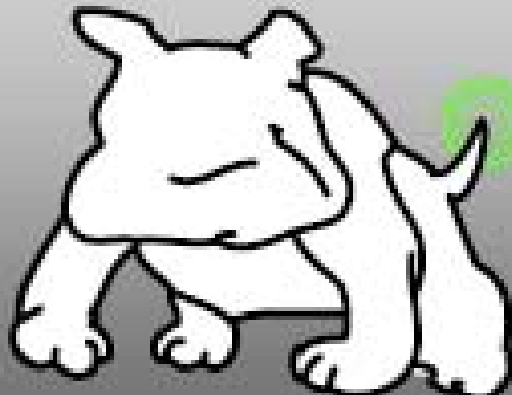
L'appropriation des (TIC)

le cas des CACI et les réseaux sans fil

- Ingrédients de base -

- Des branchements Internet à haute vitesse
 - 2002 Naissance d'une solution réseau communautaire « Wifidog »

Wifidog est un programme à code source libre (Open source) élaboré à la base par des militants du réseau « Île sans fil » de Montréal.



Wifidog
A captive portal suite

L'appropriation des (TIC)

le cas des CACI et les réseaux sans fil

- Ingrédients de base -

● Des réseaux sans fil au Québec

- Gatineau: OGWIFI 17 Hotspot
- Montréal: Île sans fil 133 Hotspot
- Montérégie: Montérégie sans fil 18 Hotspot
- Sherbrooke: ZAP Sherbrooke 137 Hotspot
- Québec: ZAP Québec 114 Hotspot
- Shawinigan: Shawi Wifi Centre-Ville
- Centre-du-Québec: Centre-du-Québec sans fil



L'appropriation des (TIC)

le cas des CACI et les réseaux sans fil

- Ingrédients de base -

- Pour « Centre-du-Québec sans fil »

Des partenaires:

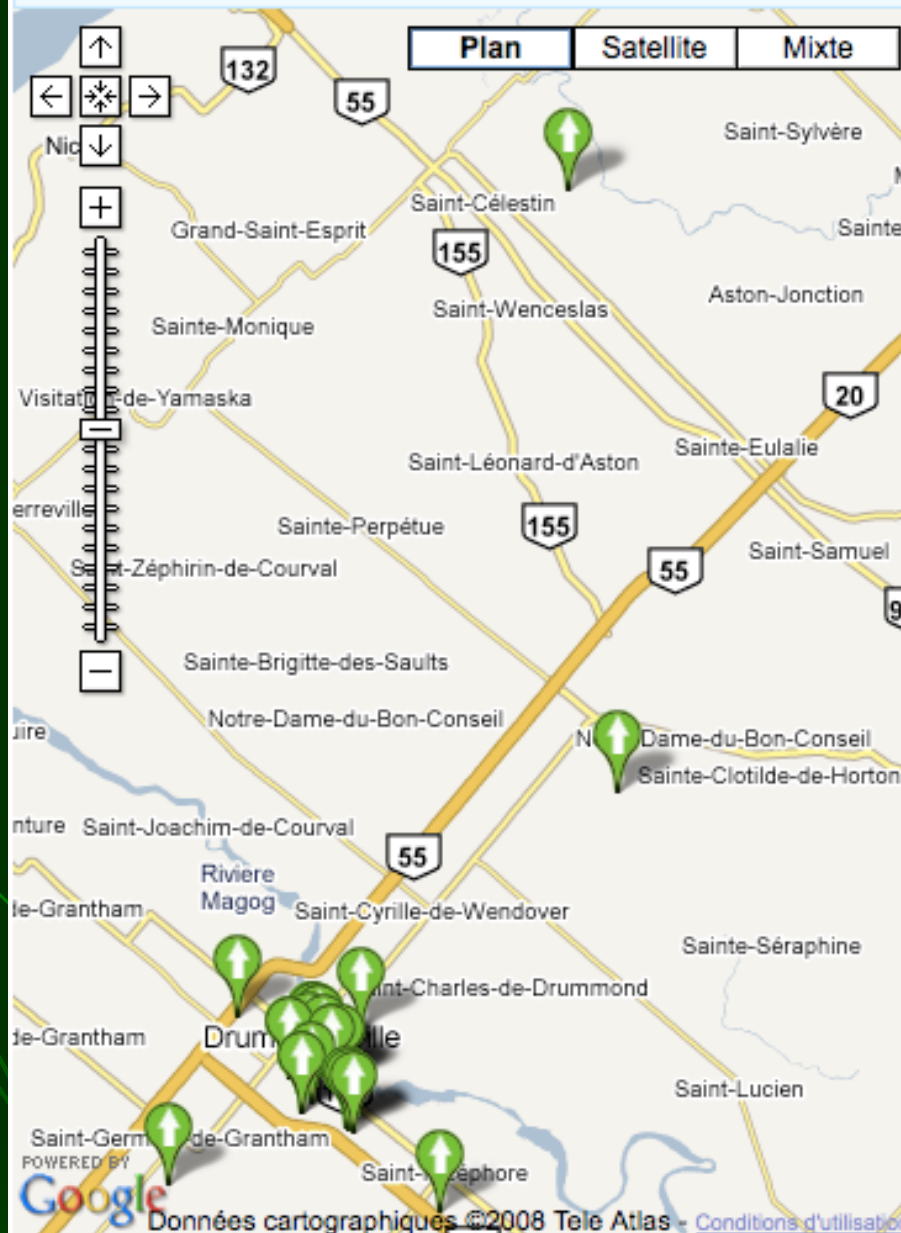
- Communautaires: 3 + 11 CCL = 14
- Institutionnels: 6 incluant un parc et un aréna
- Commerces: 3
- Industries: à venir...
- Individus: 1 = moi !

Pour un total de 24 points d'accès (Hotspot)



Carte des points d'accès déployés

Où est le point d'accès le



L'appropriation des (TIC)

le cas des CACI et les réseaux sans fil

- Ingrédients de base -

- Des volontaires pour animer leur milieu
 - Des cracks de l'informatique
 - Des étudiants
 - Des retraités
- Des volontaires avec le goût d'apprendre
- Des partenaires communautaires, institutionnels, commerciaux et industriels
 - À Montréal, déjà 2 CCL sont branchés sur Île sans fil
 - La Ville de Québec a financé les installations de ZAP Québec dans tous les CCL
 - La Ville de Sherbrooke a financé les installations de ZAP Sherbrooke dans tous les CCL
 - La FQCCL a financé les installations de « Centre-du-Québec sans fil » dans tous les CCL du Centre-du-Québec

L'appropriation des (TIC)

le cas des CACI et les réseaux sans fil

- Méthode d'action -

- Réunir quelques intéressés
- Se mettre en lien avec les autres réseaux Wifi (Briser l'isolement)
- Se trouver un partenaire financier
- Monter un serveur d'authentification (Wifidog)
- Réaliser un site web pour informer et recruter
- Faire de la représentation et de l'identification de points d'accès
- Offrir la simplicité à très bas prix
 - Installation de base incluant un routeur = 100\$
 - Frais d'inscription au réseau = 50\$ par année

L'appropriation des TIC

le cas des CACI et les réseaux sans fil

- Dégustation -

- Fêter chacune des installations en invitant largement la population intéressée
- Se laisser inonder de remerciement suite à chacune des installations
- Voir les médias couvrir l'implantation des points d'accès
- Voir le nombre d'utilisateurs des points d'accès grandir chaque jour
- Développer de nouveaux contacts et de nouvelles amitiés sur la base d'intérêts communs

L'appropriation des TIC

le cas des CACI et les réseaux sans fil

- Effets bénéfiques -

- Voir des personnes utiliser ces services aux fins d'amélioration de leur qualité de vie
- Voir des regroupements de personnes utiliser les services à des fins d'organisation sociales, économiques, politiques, etc.
- Voir des gens et groupes isolés se mettre en contact avec des amiEs, des parents, des ressources partout dans le monde.
- Voir des solutions collectives naître de ces possibilités de réseautage

L'appropriation des TIC

le cas des CACI et les réseaux sans fil

- Variations sur le même thème -

- Site du Réseau des centres d'accès communautaires Internet de la FQCCL : <http://caci.fqccl.org>
- Réseau sans fil du Centre-du-Québec : <http://centreduquebecsansfil.org>
- Carte des points d'accès de l'Amérique du Nord : <http://hotspotr.com/wifi>
- Le Blogue de l'équipe Ottawa-Gatineau Wifi : <http://ogwifi.blogspot.com/>
- Le réseau des associations québécoises autour de l'Internet : <http://maillons.qc.ca/quebec-branche-sur-le-monde>
- Site de développement du programme utilisé par les réseaux volontaires : <http://dev.wifidog.org/>
- Une invitation à participer au développement des réseaux : <http://moijezap.org>
- Programme fédéral de financement des CACI : <http://pac.ic.gc.ca>
- TéléCommunautés Canada est un réseau de groupes qui appuient les milieux communautaires pour promouvoir les initiatives reliées à l'appropriation des technologies de l'information et des communications <http://www.tc.ca>