

POUR UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE LA RECHERCHE DE LA QUALITÉ OPTIMALE:

- * Favorise le développement intégral des participants.
- * Constitue un élément indispensable pour atteindre des objectifs organisationnels.
- * Se manifeste par un souci d'amélioration continue dans l'ensemble des activités et services.

« LA QUALITÉ EST L'AFFAIRE DE CHACUN »

Georges Larivière Ph.D. Éducation Physique
Professeur honoraire
Département de Kinésiologie
Université de Montréal

QU'ENTEND-T-ON PAR QUALITÉ TOTALE ?

**LA QUALITÉ D'UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE
SE RÉFLÈTE DANS L'ENSEMBLE DE
SES ACTIVITÉS, MAIS SURTOUT
DANS SA CAPACITÉ À :**

*** OFFRIR UNE PRESTATION DE SERVICES QUI
SATISFAIT LES BESOINS DES PARTICIPANTS**

&

*** ATTEINDRE SES
OBJECTIFS ORGANISATIONNELS**

BUTS

- * ÉTABLIR UN DIAGNOSTIC AU REGARD DE CE QUI EST DÉFINI COMME GARANTISSANT LA QUALITÉ ET DEVIENT AINSI RÉFÉRENCE POUR L'ACTION
- * FORMULER DES PROPOSITIONS CONCRÈTES POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ.

QUELS SONT LES FONDEMENTS DE NOTRE DÉMARCHE D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ ?

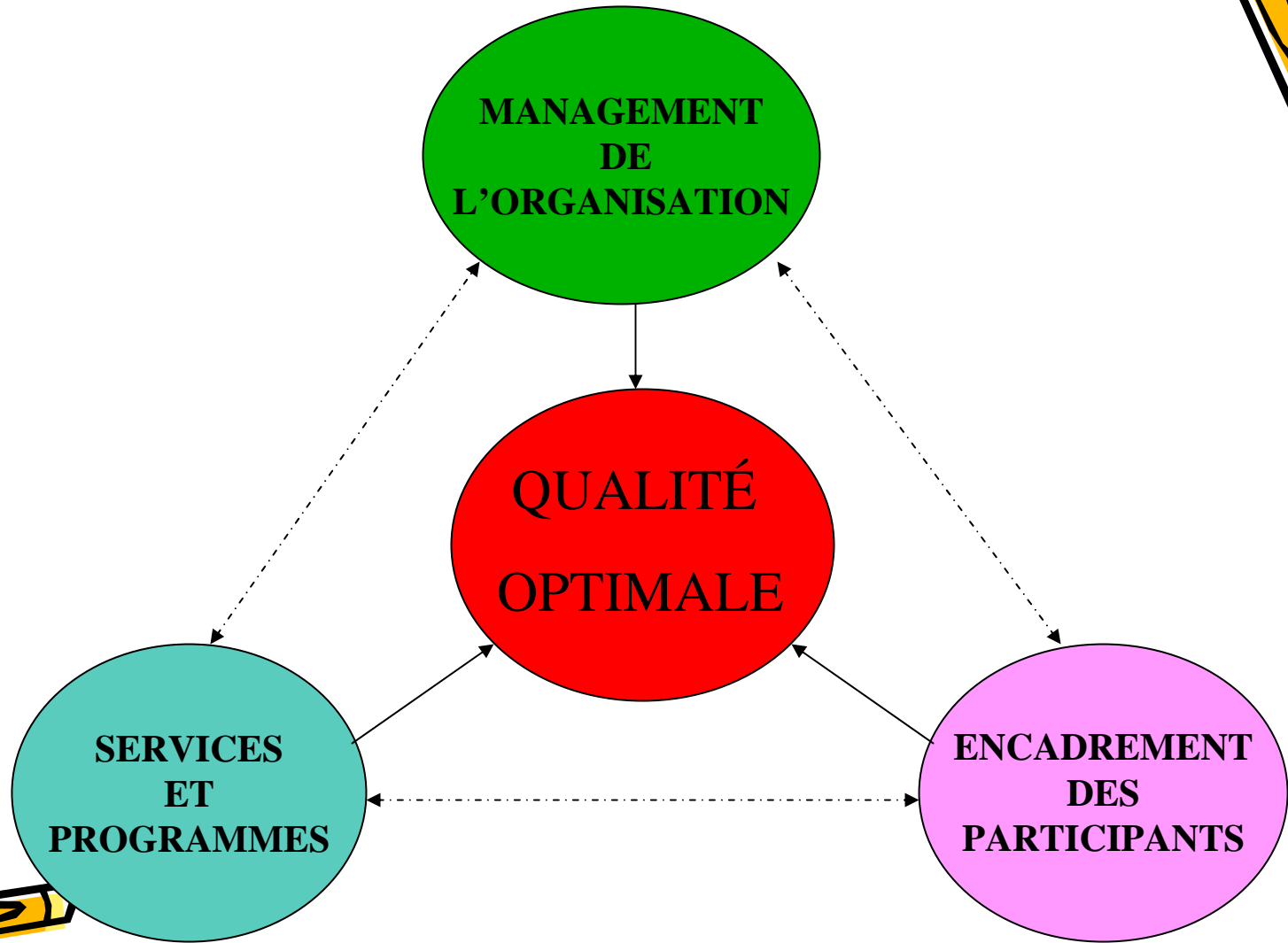
*** ELLE S'APPUIE SUR UN RÉFÉRENTIEL**

*** DÉVELOPPÉ SPÉCIFIQUEMENT POUR
LE MILIEU COMMUNAUTAIRE**

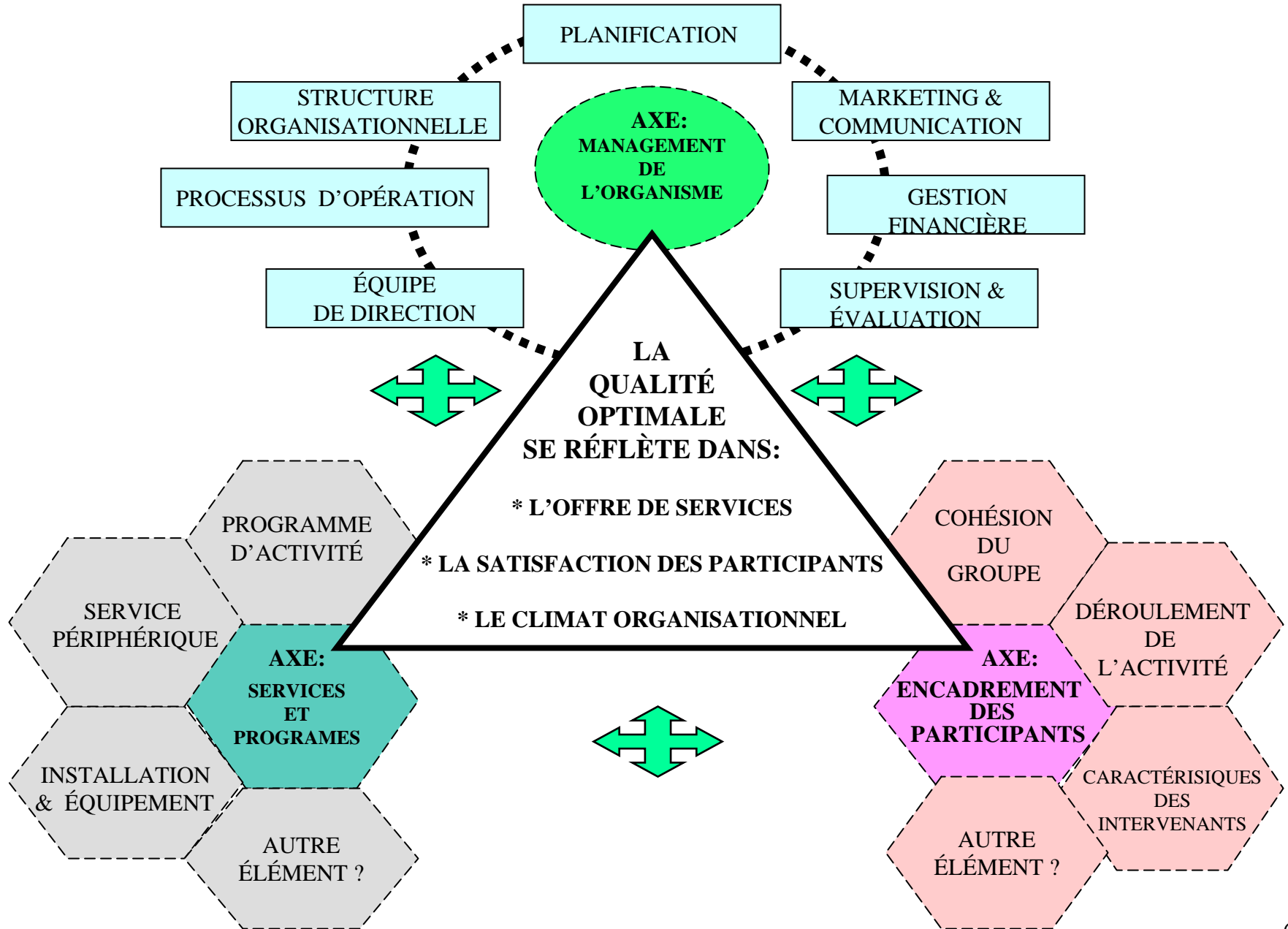
PAR

*** DES PROFESSIONNELS AVEC UNE VASTE
EXPÉRIENCE EN ACTIVITÉ PHYSIQUE,
LOISIR & SPORT.**


LES TROIS FACETTES DE LA QUALITÉ D'UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE




CHAQUE AXE COMPREND PLUSIEURS ÉLÉMENTS CONSTITUTIFS




QUATRE DÉMARCHES D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ



Sondage sur la
satisfaction des
participants



Autodiagnostic
par les dirigeants



Audit
par un
expert - conseil

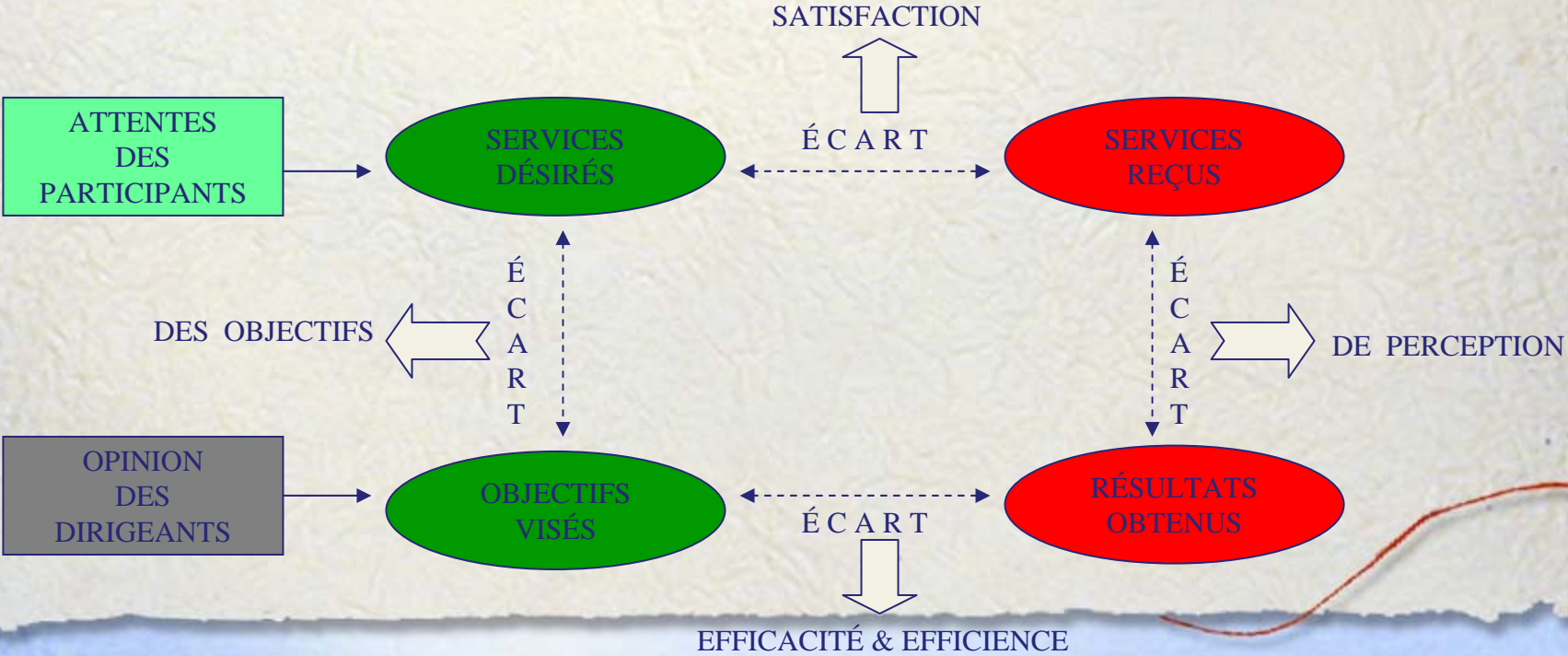


Accréditation

Sondage


LE DEGRÉ DE SATISFACTION DU PARTICIPANT : UN DES MEILLEURS INDICES DE LA QUALITÉ.

MODÈLE THÉORIQUE



Audit
par un
expert - conseil

PROCÉDURE STANDARDISÉE PAR LAQUELLE
UN EXPERT INDÉPENDANT ÉVALUE AU
MOYEN D'UNE LISTE DE VÉRIFICATION
CRITÉRIÉE L'ENSEMBLE DES ACTIVITÉS
ET LE FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISME
COMMUNAUTAIRE EN VUE D'APPRÉCIER
LA QUALITÉ.

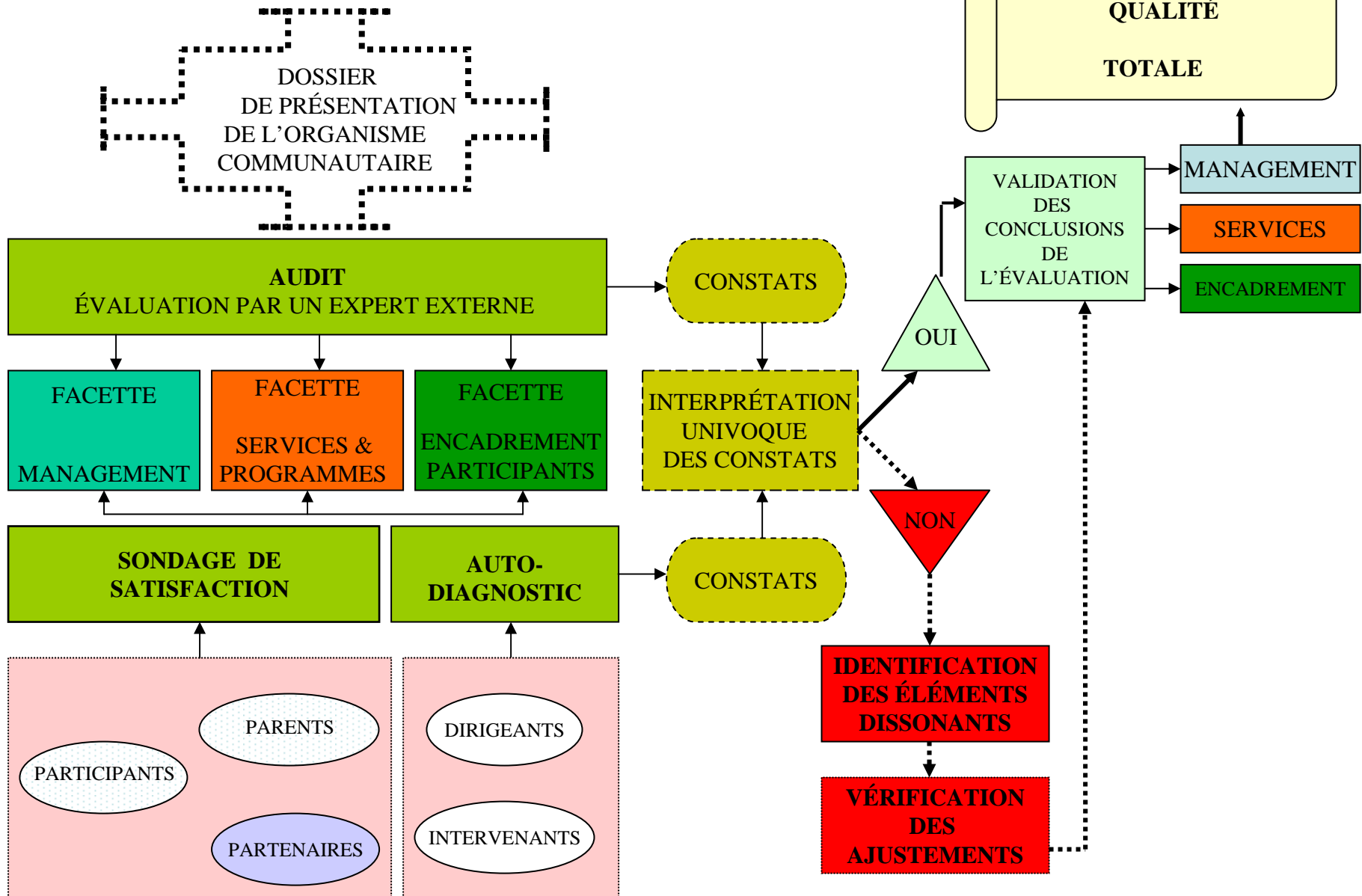


Auto-diagnostic
de la qualité
par les dirigeants

LE QUALI-GRAMME

- * DÉMARCHE D'AUTO-ÉVALUATION NOVATRICE.
- * PERMET UNE RÉFLEXION INTERACTIVE ET MÉTHODIQUE EN VUE D'ÉTABLIR UN BILAN QUALITÉ FIABLE ET GLOBAL.
- * COMPREND PLUS DE 180 QUESTIONS POUR APPRÉCIER LE **DÉPLOIEMENT** ET LA **RÉALISATION** (EFFICIENCE & EFFICACITÉ) DE CHACUN DES ÉLÉMENTS CONSTITUTIFS DU RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION.

DÉMARCHE D'ACCRÉDITATION



DES SERVICES QUI SE CARACTÉRISENT PAR UNE APPROCHE:

- * SYSTÉMIQUE**
- * FORMATRICE**
- * PRO-ACTIVE**
- * INTÈGRE**
- * CONFIDENTIELLE**
- * DYNAMIQUE**
- * À LA CARTE**



VOUS SOUHAITEZ EN SAVOIR PLUS

OU

IMPLANTER CETTE DÉMARCHE DANS VOTRE MILIEU

CONTACTEZ :

georgeslarivière111@sympatico.ca

MERCI DE VOTRE ATTENTION