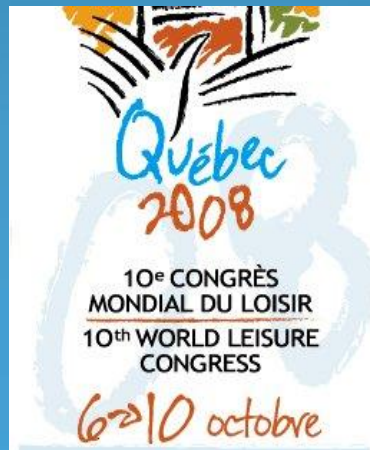


Les compétences en développement sociocommunitaire des travailleurs en loisir du Nouveau-Brunswick

Hubert Roussel, Ph.D.
École de kinésiologie et de récréologie
Université de Moncton



Problématique

- État de la situation
 - L'importance du renouvellement des connaissances acquises (CSÉ, 2006)
 - Phénomène de changement (économiques et politiques, organisationnels, technologiques, démographiques, sociaux) dans le domaine du loisir (Searle et Brayley, 2000; Kraus, 2000; AQLM et LLVC, 2001)

Problématique

- Analyse de besoins de formation
 - Kaufman (1972), Barbier et Lesne (1977), Pennington (1980), Lapointe (1995), Quenney (1995)
- Notion de besoins en éducation et en formation
 - Écart entre une situation actuelle et une situation désirable
- Besoins de perfectionnement et compétences
 - Analyse de besoins de formation et compétences sont étroitement liées (CSÉ, 1998)

Problématique

- Problème spécifique
 - Dans ce contexte de changement, le perfectionnement continu prend une importance pour le développement de compétences professionnelles.
- Question de recherche
 - Quels sont les besoins de perfectionnement des travailleurs en loisir dans l'exercice de leurs fonctions au sein des services municipaux de loisir du Nouveau-Brunswick?

Sous-questions

- Quelle est la perception des travailleurs en loisir quant à leur niveau de maîtrise actuelle des compétences professionnelles?
- Quelle est la perception des travailleurs en loisir quant à leur niveau de maîtrise désirable des compétences professionnelles?

Recension des écrits

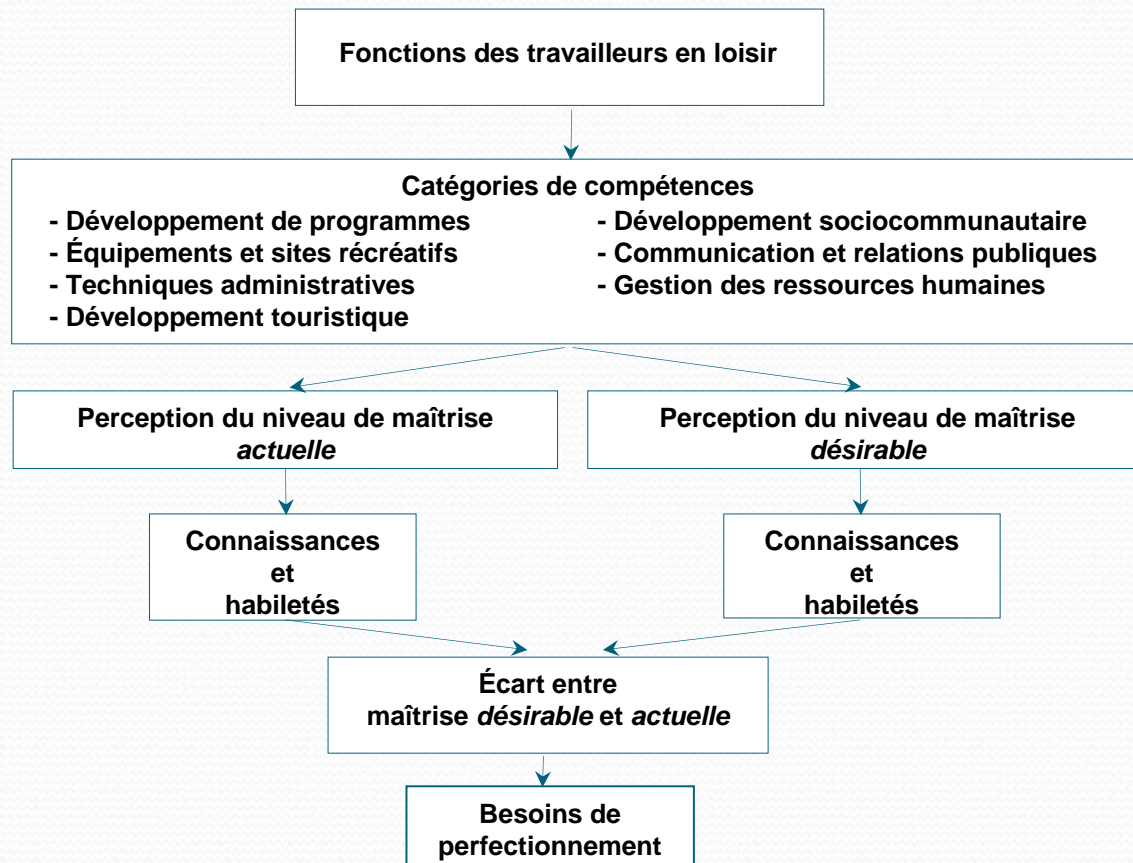
- Quinze études recensées sur les besoins de perfectionnement et les compétences des travailleurs en loisir des services municipaux sur une période allant de 1977 à 1997.
- Les études recensées traitaient de trois situations soit la maîtrise actuelle des compétences, la maîtrise désirable des compétences et les besoins de perfectionnement.
- La très grande majorité a utilisé le questionnaire comme méthode de collecte de données.
- La recension des écrits a permis d'identifier, entre autres les compétences à valider.

Recension des écrits

- **Catégories de compétences recensées**

- Administration du loisir
- Développement de programmes
- Gestion des équipements, des installations et des sites récréatifs
- Communication et relations publiques
- Gestion du sport
- Informatique
- Gestion des ressources humaines
- Planification
- Gestion financière
- Développement communautaire

Cadre de la recherche



Méthode de la recherche

- **Sujets de la recherche**

- 63 répondants (taux de retour de 61 %)
- Représentatifs de la population à l'étude
- 50,8 % de femmes et 49,2 % d'hommes
- 73 % ont le baccalauréat (40 % en récréologie)
- 43 % occupent un poste de direction
- 44 % ont entre 36 et 45 ans
- 38 % ont moins de 5 années en poste
- 51 % sont à l'emploi des villes

- **Instrument de recherche**

- Questionnaire auto administré (98 compétences)
- Mesure de la perception de maîtrise actuelle et désirable des compétences
- Échelle de type Likert allant de 1 à 5

Méthode de la recherche

- Préexpérimentation
 - Auprès de professeurs et de travailleurs représentatifs de la population à l'étude
- Traitement des données
 - Logiciel SPSS
 - Moyennes et écarts-types
 - Test « t »
- Éthique et confidentialité
- Avantages et limites de la méthodologie de la recherche

Résultats – Modalités de perfectionnement

- 50 % des répondants préfèrent des activités de perfectionnement qui durent entre 5 et 10 heures
- 44 % sont disposés à parcourir jusqu'à 100 km pour suivre du perfectionnement
- 56 % préféreraient le faire par Internet
- 98 % veulent suivre leur perfectionnement en milieu de travail
- 70 % préfèrent une formation menant à un diplôme
- 64 % aimeraient être consultés en vue de l'élaboration d'activités de formation

Résultats – Maîtrise actuelle des compétences

Catégories de compétences	Moyennes	Écart-types
Communication et relations publiques	3,48	0,525
Gestion des ressources humaines	3,32	0,593
Développement sociocommunautaire	3,27	0,607
Techniques administratives	3,21	0,593
Développement de programmes	3,20	0,604
Équipements, installations et sites	2,91	0,697
Développement touristique	2,83	0,718

Résultats – Maîtrise actuelle des compétences

- Différence significative selon la langue
 - Développement touristique

- Différence significative selon le sexe
 - Équipements, installations et sites récréatifs

- Différence significative selon le nombre d'années en poste
 - Développement de programmes
 - Techniques administratives
 - Développement sociocommunautaire
 - Équipements, installations et sites récréatifs
 - Gestion des ressources humaines

Discussion - Maîtrise actuelle des compétences

- Bonne perception de la maîtrise des compétences comme pour ce qui est des études de Smale et Luyks-Ledgerwood (1989), et Smale et Frisby (1992).
- La catégorie de compétences la mieux maîtrisée (communication et relations publiques) est associée à une fonction habituellement attribuée à la direction du service de loisir (43 % des répondants).
- Les différences significatives entre les répondants en fonction du nombre d'années en poste (dont le développement sociocommunautaire) peuvent s'expliquer par l'expérience acquise.

Discussion - Maîtrise actuelle des compétences

- Bonne maîtrise des compétences en développement sociocommunautaire (3^e rang)
- Gagnon (1995) affirmait que les directeurs de services se sentaient le moins à l'aise pour intervenir en développement communautaire

Résultats – Maîtrise désirable des compétences

Catégories de compétences	Moyennes	Écarts-types
Communication et relations publiques	4,04	0,541
Développement sociocommunautaire	4,00	0,589
Gestion des ressources humaines	3,95	0,619
Techniques administratives	3,94	0,605
Développement de programmes	3,88	0,687
Équipements, installations et sites	3,81	0,823
Développement touristique	3,57	0,781

Résultats – Maîtrise désirable des compétences

- Différence significative selon la langue
 - ▶ Développement touristique
 - ▶ Développement de programmes
 - ▶ Techniques administratives
 - ▶ Développement sociocommunautaire
 - ▶ Communication et relations publiques
 - ▶ Gestion des ressources humaines

Discussion - Maîtrise désirable des compétences

- Il y a peu d'écart entre la catégorie la plus et la moins importante; ce qui est similaire aux résultats de Blinn (1977) et de Bryan-Wunner (1991).
- La catégorie « communication et relations publiques » est la plus importante, comme dans les études de Smale et Luyks-Ledgerwood (1989) et de la RANS (1998).
- La catégorie « développement sociocommunautaire » est parmi les plus importantes, comme dans Smale et Luyks-Ledgerwood (1989) et Bryan-Wunner (1991).

Résultats – Besoins de perfectionnement

Catégories de compétences	Moyennes SD(1)	Moyennes SA(2)	Écarts (SD-SA)
Équipements, installations et sites récréatifs	3,81	2,91	0,90
Développement touristique	3,57	2,83	0,74
Développement sociocommunautaire	4,00	3,27	0,73
Techniques administratives	3,94	3,21	0,73
Développement de programmes	3,88	3,20	0,68
Gestion des ressources humaines	3,95	3,32	0,63
Communication et relations publiques	4,04	3,48	0,56

(1) SD=situation désirable

(2) SA=situation actuelle

Résultats – Besoins de perfectionnement

- Différence significative selon la langue
 - Développement de programmes
 - Développement sociocommunautaire
- Différence significative selon le sexe
 - Développement touristique
 - Équipements, installations et sites récréatifs
- Différence significative selon le nombre d'années en poste
 - Techniques administratives
 - Développement sociocommunautaire
 - Équipements, installations et sites récréatifs
 - Gestion des ressources humaines
 - Communication et relations publiques

Discussion - Besoins de perfectionnement

- Un besoin de perfectionnement pour les compétences en logiciels informatiques, comme dans les études de Ouellette et Vienneau (1987), de l'ATLNB (1997), et de Nolin et Disant (1997).
- Un besoin de perfectionnement pour les compétences en sources de revenus comme dans l'étude de la RANS (1998).
- La catégorie « équipements, installations et sites récréatifs » est la plus importante, contrairement aux résultats des études de Ouellette et Vienneau (1987), et de Lord et Couturier (1991). Ceci peut s'expliquer par les changements en ce qui a trait à la sécurité des équipements, et à la construction et à l'aménagement d'équipements de plus en plus sophistiqués et dispendieux.

Discussion - Besoins de perfectionnement

- Les différences significatives entre les anglophones et les francophones, (catégories « développement de programmes » et « développement sociocommunautaire ») peuvent s'expliquer par les différences dans la formation initiale et dans les opportunités de perfectionnement disponibles.
- Les différences significatives entre les hommes et les femmes, (catégories « développement touristique » et « équipements, installations et sites récréatifs ») peuvent s'expliquer par le fait qu'un plus grand pourcentage de femmes occupent leur poste depuis moins de 11 ans.
- Les différences significatives selon le nombre d'années en poste pour toutes les catégories sauf le développement de programmes et le développement touristique peuvent s'expliquer par l'expérience acquise.

Conclusion

- Le portrait sociodémographique se transforme peu à peu, les femmes prennent de plus en plus leur place.
- Cependant, elles continuent d'être sous-représentées dans les postes de direction.
- La grande majorité des travailleurs ont une formation en loisir et en récréologie.
- On remarque une assez forte scolarisation puisqu'un taux très élevé de répondants a obtenu le baccalauréat.
- Les résultats obtenus montrent que les travailleurs en loisir sont très intéressés à poursuivre des activités de perfectionnement, surtout dans le milieu de travail.

Conclusion

- Limites de la recherche
 - Le contexte est spécifique aux municipalités du N.-B. et les résultats s'adressent surtout aux décideurs préoccupés par ce contexte.
 - Le questionnaire postal comprend certaines limites, des méthodes de collecte de données qualitatives permettraient d'obtenir de l'information complémentaire.
 - Effet de désirabilité sociale.
 - La triangulation des résultats en consultant leurs supérieurs immédiats par exemple, amènerait une autre dimension à la compréhension du phénomène étudié.

Conclusion

- Implications pour la pratique
 - Pour les travailleurs en loisir des services municipaux, les résultats apportent un éclairage sur les changements qui s'opèrent dans leur environnement de travail et sur les besoins de perfectionnement qu'apportent ces changements.
 - Pour les municipalités, les résultats de notre recherche leur permet de mettre en place des activités de formation qui tiennent compte des besoins de perfectionnement de leurs employés.
 - Pour les associations de travailleurs en loisir de la province, les résultats leur donnent aussi un outil afin d'offrir des opportunités de formation à leurs membres.
 - Les collèges et les universités peuvent s'inspirer des résultats afin d'aligner leur formation avec les compétences importantes à maîtriser.

Conclusion

- Implications pour la recherche

- ▶ La recherche future pourra approfondir les facteurs qui amènent des différences entre les francophones et les anglophones, entre les hommes et les femmes, ou les différences selon le nombre d'année en poste.
- ▶ Les catégories de compétences pourraient servir de point de départ à des recherches dans les municipalités.
- ▶ Les répondants ont exprimé un vif intérêt pour des activités de formation. Il y aurait lieu d'explorer les effets de suivre des formations en fonction des besoins exprimés sur la satisfaction au travail, du rendement au travail ou sur l'implication des clients / citoyens.

Questions ???



UNIVERSITÉ DE MONCTON
CAMPUS DE MONCTON

Institut de leadership